



BỘ GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO  
**TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TP.HỒ CHÍ MINH**  
12 Trịnh Đình Thảo, P.Hòa Thạnh, Q.Tân Phú, TP.HỒ Chí Minh..  
ĐT: (08).38605004 – Web: [www.itc.edu.vn](http://www.itc.edu.vn)  
☞☞☞

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
CỬ NHÂN CAO ĐẲNG HỆ CHÍNH QUY  
THEO TÍN CHỈ**

(Ban hành theo QĐ số 16/QĐ-CĐCNTT ngày 27/02/2014 của Hiệu trưởng  
Trường CĐ CNTT TP. HCM - Áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2013)

- Ngành:	<b>Quản trị kinh doanh</b>
- Chuyên ngành:	<b>Quản trị kinh doanh thương mại</b>
- Tên ngành bằng tiếng Anh:	<b>Business Administration</b>
- Loại hình:	<b>Chính quy</b>
- Mã ngành:	<b>51340101</b>

## **I/ Mục tiêu đào tạo**

### **I.1/ Mục tiêu chung**

Đào tạo cử nhân trình độ Cao đẳng Quản trị kinh doanh thương mại:

- Có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, có ý thức cộng đồng, tác phong công nghiệp, có sức khỏe, đáp ứng yêu cầu xây dựng và bảo vệ Tổ quốc;
- Cử nhân cao đẳng quản trị kinh doanh thương mại có thể làm việc tại mọi loại hình doanh nghiệp kinh doanh thuộc các thành phần kinh tế ở trong nước và doanh nghiệp liên doanh với nước ngoài;
- Có khả năng làm việc nhóm.

### **I.2/ Mục tiêu cụ thể**

#### *I.2.1/ Về kiến thức:*

- Có kiến thức khoa học đại cương và kiến thức cơ sở ngành để tiếp thu kiến thức chuyên ngành;
- Có kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh thương mại đảm bảo khả năng tác nghiệp và điều hành quản trị trong các loại hình tổ chức doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế.

#### *I.2.2/ Về kỹ năng:*

Có kỹ năng thực hành để thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Xây dựng chiến lược kinh doanh, lập kế hoạch tiêu thụ sản phẩm, quản trị bán hàng, quản trị xuất nhập khẩu, quản trị logistics ...
- Thực hiện hoạt động thương mại điện tử, tham gia xây dựng dự án có vốn đầu tư trong và ngoài nước ...
- Đề xuất phương án gia tăng giá trị của doanh nghiệp trên thị trường chứng khoán.

#### *I.2.3/ Về thái độ:*

- Có tinh thần hợp tác, ý thức bảo mật thông tin, bản quyền, có khả năng làm việc theo nhóm;
- Không ngừng học tập để nâng cao trình độ nghề nghiệp nhằm đáp ứng sự phát triển của khoa học công nghệ và sản xuất kinh doanh thương mại.

#### I.2.4/ Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp:

- Cán bộ quản trị điều hành các phòng ban chức năng, các tổ đội bán hàng, trong các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng bán buôn bán lẻ ...
- Cán bộ tác nghiệp kinh doanh thương mại (nghiên cứu thị trường, tiếp thị, quản trị bán hàng, quản trị xuất nhập khẩu, quản trị logistics, hoạt động thương mại điện tử.v.v...).

**II/ Thời gian đào tạo:** Tổng thời gian đào tạo toàn khóa 03 năm, chia thành 06 học kỳ; Học kỳ cuối dành cho thực tập tốt nghiệp, làm đề án/khóa luận hoặc học các học phần thay thế đề án/khóa luận.

**III/ Khối lượng kiến thức:** Tổng khối lượng kiến thức toàn khóa 100 tín chỉ (không tính Giáo dục thể chất & Giáo dục quốc phòng - An ninh); Trong đó, khối kiến thức Giáo dục đại cương 34 tín chỉ, khối kiến thức Giáo dục chuyên nghiệp 66 tín chỉ.

**IV/ Đối tượng tuyển sinh:** Thí sinh có văn bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

**V/ Quy trình đào tạo & điều kiện tốt nghiệp:** Tổ chức đào tạo, đánh giá và cấp bằng tốt nghiệp theo Quy chế về đào tạo theo tín chỉ ban hành tại Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT ngày 15/8/2007 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT và Quy định về đào tạo theo tín chỉ ban hành tại Quyết định số 141/QĐ-CĐCNTT ngày 09/10/2012 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Công nghệ Thông tin Tp Hồ Chí Minh.

**VI/ Thang điểm:** Đánh giá học phần và xếp loại kết quả học tập theo thang điểm hệ 10. Chuyển đổi sang thang điểm hệ 4 để tham khảo, do máy tính thực hiện.

#### VII/ Nội dung kiến thức:

Số TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Học phần: Học trước (a) Tiền quyết (b) Song hành (c)
A/ Khối kiến thức giáo dục đại cương			34	
A1/ Lý luận chính trị			10	
1	18300001	Những nguyên lý CB của CN MacLenin 1	2(2,0,4)	
2	18300002	Những nguyên lý CB của CN MacLenin 2	3(3,0,6)	18300001(a)
3	18300003	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2(2,0,4)	18300001(a) 18300002(a)
4	18300004	Đường lối CM của Đảng CS Việt Nam	3(3,0,6)	18300001(a) 18300002(a) 18300003(a)
A2/ Khoa học xã hội, nhân văn			02	
1	19300001	Pháp luật đại cương	2(2,0,4)	
A3/ Ngoại ngữ			12	
1	21300001	Anh văn Toeic 1	4(4,0,8)	
2	21300002	Anh văn Toeic 2	4(4,0,8)	21300001(a)
3	21300003	Anh văn Toeic 3	4(4,0,8)	21300001(a) 21300002(a)

<i>Số TT</i>	<i>Mã học phần</i>	<i>Tên học phần</i>	<i>Số tín chỉ</i>	<i>Học phần: Học trước (a) Tiền quyết (b) Song hành (c)</i>
A4/ Toán - Tin học - Khoa học tự nhiên			10	
1	19300004	Toán cao cấp B1	2(2,0,4)	
2	19300005	Toán cao cấp B2	2(2,0,4)	19300004(a)
3	19300006	Xác suất thống kê	3(3,0,6)	19300004(a)
4	01308002	Tin học đại cương	3(2,1,5)	
A5/ Giáo dục thể chất			90 tiết	
1	22309001	Giáo dục thể chất 1	45 tiết	
2	22309002	Giáo dục thể chất 2	45 tiết	22309001(a)
A6/ Giáo dục quốc phòng - An ninh			165 tiết	
1	22309003	Giáo dục quốc phòng - An ninh	165 tiết	
B/ Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp			66	
B1/ Kiến thức cơ sở			23	
1	03300031	Kinh tế vi mô	3(3,0,6)	
2	03300032	Quản trị học	3(3,0,6)	03300031(a)
3	03300003	Marketing căn bản	3(3,0,6)	03300001(a)
4	05300002	Nguyên lý kế toán	3(3,0,6)	
5	03300004	Nguyên lý thống kê	3(3,0,6)	19300006(a)
6	03300005	Tài chính tín dụng	3(3,0,6)	03300001(a)
7	03300006	Thuế	3(3,0,6)	03300001(a) 03300004(a)
B2/ Kiến thức ngành			33	
1	03300007	Thống kê kinh doanh	3(3,0,6)	03300004(a)
2	03300022	Quản trị xuất nhập khẩu	3(3,0,6)	03300002(a)
3	03300019	Quản trị bán hàng	3(3,0,6)	03300002(a)
4	03300008	Quản trị tài chính	3(3,0,6)	03300002(a)
5	01300044	Thiết kế web	2(2,0,4)	01308002(a)
6	01301044	TH Thiết kế web	1(0,1,1)	01300044(c)
7	03300012	Chiến lược & chính sách kinh doanh	3(3,0,6)	03300002(a)
8	03300014	Quản trị nguồn nhân lực	3(3,0,6)	03300002(a)
9	03300023	Quản trị logistics	3(3,0,6)	03300002(a)
10	03300015	Nghiên cứu marketing	3(3,0,6)	03300003(a)
11	03300017	Thương mại điện tử	3(3,0,6)	03300003(a)
12	03301033	Thư tín kinh doanh	2(1,1,3)	
Chọn 1 học phần				
1	03300016	Quản trị dự án	3(3,0,6)	03300002(a) 03300008(a)
2	03300018	Quản trị rủi ro	3(3,0,6)	03300002(a)
3	03300009	Quản trị sản xuất	3(3,0,6)	03300002(a)
B3/ Thực tập tốt nghiệp			05	
1	03306069	Thực tập tốt nghiệp		
B4/ Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp hoặc các học phần thay thế			05	

<i>Số TT</i>	<i>Mã học phần</i>	<i>Tên học phần</i>	<i>Số tín chỉ</i>	<i>Học phần: Học trước (a) Tiền quyết (b) Song hành (c)</i>
B4.1/ ĐA/KL tốt nghiệp				
1	03307070	Đề án/Khóa luận tốt nghiệp		
B4.2/ Các học phần thay thế ĐA/KL			05	
1	03300020	Kinh doanh quốc tế	3(3,0,6)	
2	03300021	Thị trường chứng khoán	2(2,0,4)	03300005(a)
Cộng toàn khóa = <b>100</b> tín chỉ				

### VIII/ Dự kiến kế hoạch giảng dạy:

<i>Số TT</i>	<i>Mã học phần</i>	<i>Tên học phần</i>	<i>Số tín chỉ</i>	<i>Học phần: Học trước (a) Tiền quyết (b) Song hành (c)</i>
Học kỳ I: <b>17</b> tín chỉ (không tính GDQPAN)				
1	21300001	Anh văn Toeic 1	4(4,0,8)	
2	19300004	Toán cao cấp B1	2(2,0,4)	
3	01308002	Tin học đại cương	3(2,1,5)	
4	03300031	Kinh tế vi mô	3(3,0,6)	
5	19300001	Pháp luật đại cương	2(2,0,4)	
6	18300001	Những nguyên lý CB của CN MacLenin 1	2(2,0,4)	
7	22309003	Giáo dục quốc phòng - An ninh	165 tiết	
Học kỳ II: <b>16</b> tín chỉ (không tính GDTC1)				
1	21300002	Anh văn Toeic 2	4(4,0,8)	21300001(a)
2	19300005	Toán cao cấp B2	2(2,0,4)	19300004(a)
3	19300006	Xác suất thống kê	3(3,0,6)	19300004(a)
4	03300032	Quản trị học	3(3,0,6)	03300031(a)
5	18300002	Những nguyên lý CB của CN MacLenin 2	3(3,0,6)	18300001(a)
6	22309001	Giáo dục thể chất 1	45 tiết	
Học kỳ III: <b>18</b> tín chỉ (không tính GDTC2)				
1	21300003	Anh văn Toeic 3	4(4,0,8)	21300001(a) 21300002(a)
2	03300003	Marketing căn bản	3(3,0,6)	03300001(a)
3	05300002	Nguyên lý kế toán	3(3,0,6)	
4	03300004	Nguyên lý thống kê	3(3,0,6)	19300006(a)
5	03300005	Tài chính tín dụng	3(3,0,6)	03300001(a)
6	18300003	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2(2,0,4)	18300001(a) 18300002(a)
7	22309002	Giáo dục thể chất 2	45 tiết	22309001(a)
Học kỳ IV: <b>21</b> tín chỉ				
1	03300007	Thống kê kinh doanh	3(3,0,6)	03300004(a)
2	03300022	Quản trị xuất nhập khẩu	3(3,0,6)	03300002(a)

<i>Số TT</i>	<i>Mã học phần</i>	<i>Tên học phần</i>	<i>Số tín chỉ</i>	<i>Học phần: Học trước (a) Tiền quyết (b) Song hành (c)</i>
3	03300019	Quản trị bán hàng	3(3,0,6)	03300002(a)
4	03300008	Quản trị tài chính	3(3,0,6)	03300002(a)
5	03300006	Thuế	3(3,0,6)	03300001(a) 03300004(a)
6	01300044	Thiết kế web	2(2,0,4)	01308002(a)
7	01301044	TH Thiết kế web	1(0,1,1)	01300044(c)
8	18300004	Đường lối CM của Đảng CS Việt Nam	3(3,0,6)	18300001(a) 18300002(a) 18300003(a)
<b>Học kỳ V: 18 tín chỉ</b>				
1	03300012	Chiến lược & chính sách kinh doanh	3(3,0,6)	03300002(a)
2	03300014	Quản trị nguồn nhân lực	3(3,0,6)	03300002(a)
3	03300023	Quản trị logistics	3(3,0,6)	03300002(a)
4	03300015	Nghiên cứu marketing	3(3,0,6)	03300003(a)
5	03300017	Thương mại điện tử	3(3,0,6)	03300003(a)
6	03301033	Thư tín kinh doanh	2(1,1,3)	
<b>Chọn 01 học phần</b>				
1	03300016	Quản trị dự án	3(3,0,6)	03300002(a) 03300008(a)
2	03300018	Quản trị rủi ro	3(3,0,6)	03300002(a)
3	03300009	Quản trị sản xuất	3(3,0,6)	03300002(a)
<b>Học kỳ VI: 10 tín chỉ</b>				
1	03306069	Thực tập tốt nghiệp	5	
2	03307070	Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp	5	
3	Các học phần thay thế ĐA/KL		5	
	03300020	Kinh doanh quốc tế	3(3,0,6)	
	03300021	Thị trường chứng khoán	2(2,0,4)	03300005(a)
<b>Cộng 06 học kỳ = 100 tín chỉ</b>				

### **IX/ Mô tả tóm tắt các học phần:**

#### **1/ Những nguyên lý CB của CN MacLenin 1**

Số tín chỉ: 2; Mã học phần: **18300001**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGDĐT ngày 18/9/2008 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

#### **2/ Những nguyên lý CB của CN MacLenin 2**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **18300002**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGDĐT ngày 18/9/2008 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

#### **3/ Tư tưởng Hồ Chí Minh**

Số tín chỉ: 2; Mã học phần: **18300003**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGDĐT ngày 18/9/2008 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

#### **4/ Đường lối CM của Đảng CS Việt Nam**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **18300004**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGDĐT ngày 18/9/2008 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

#### **5/ Pháp luật đại cương**

Số tín chỉ: 2; Mã học phần: **19300001**

Trình bày những vấn đề cơ bản của nhà nước và pháp luật trong đó chủ yếu là pháp luật; nguồn gốc, bản chất, chức năng, hình thức của nhà nước và pháp luật, thực hiện pháp luật, vi phạm pháp luật, trách nhiệm pháp lý, giới thiệu chung về hệ thống pháp luật Việt Nam.

#### **6/ Anh văn ToEIC 1**

Số tín chỉ: 4; Mã học phần: **21300001**

Củng cố kiến thức ngữ pháp về thì hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, quá khứ đơn và từ vựng liên quan đến chủ đề như các món ăn, thể thao, âm nhạc được yêu thích để từ đó giúp người học có thể nói đúng về những chủ đề quen thuộc đó.

#### **7/ Anh văn ToEIC 2**

Số tín chỉ: 4; Mã học phần: **21300002**

Củng cố kiến thức ngữ pháp về thì hiện tại đơn, quá khứ đơn, hiện tại hoàn thành, quá khứ tiếp diễn, cách dùng tính từ có hình thức -ing/ -ed, câu điều kiện có thể xảy ra ở hiện tại ... và từ vựng liên quan đến chủ đề như các hoạt động thể dục thể thao, những điều mỗi người đã trải qua hoặc chứng kiến ... từ đó giúp người học có thể nói đúng và tốt hơn về những chủ đề đó.

#### **8/ Anh văn ToEIC 3**

Số tín chỉ: 4; Mã học phần: **21300003**

Củng cố lại tất cả kiến thức cơ bản về ngữ pháp như: Các thì trong tiếng Anh, so sánh, gerunds và infinitives, nouns and pronouns, modifiers ... Cung cấp kỹ năng làm bài thi ToEIC với 2 kỹ năng nghe hiểu và đọc hiểu đồng thời giúp người học làm quen với áp lực đề thi ToEIC hoàn chỉnh thông qua những bài thi ToEIC mẫu.

#### **9/ Toán cao cấp B1**

Số tín chỉ: 2; Mã học phần: **19300004**

Cung cấp một số kiến thức cơ bản về giải tích toán học, giúp người học có nền tảng về toán; Đồng thời rèn luyện khả năng tư duy logic có đủ khả năng tiếp thu các kiến thức cơ sở ngành và chuyên môn của các môn học khác trong chương trình đào tạo cao đẳng khối ngành kinh tế; Cụ thể là các kiến thức về giới hạn, liên tục, phép tính vi tích phân hàm một biến, vi phân hàm 2 biến số.

#### **10/ Toán cao cấp B2**

Số tín chỉ: 2; Mã học phần: **19300005**

Cung cấp một số kiến thức cơ bản về đại số tuyến tính, giúp người học có nền tảng về toán; Đồng thời rèn luyện khả năng tư duy logic có đủ khả năng tiếp thu các kiến thức cơ sở ngành và chuyên môn của các môn học khác trong chương trình đào tạo cao đẳng khối ngành kinh tế; Cụ thể là các kiến thức về ma trận, định thức, hệ phương trình tuyến tính và các bài toán ứng dụng vào lĩnh vực kinh tế của toán cao cấp.

#### **11/ Xác suất thống kê**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **19300006**

Cung cấp một số kiến thức về xác suất thống kê; Cụ thể là các khái niệm cơ bản về xác suất, đại lượng ngẫu nhiên, các phân phối xác suất thường gặp và các đặc trưng của nó; Các kiến thức về lý thuyết mẫu, các bài toán ước lượng, kiểm định giả thiết thống kê; Đây là hai bài toán thông dụng trong lĩnh vực quản lý kinh tế.

#### **12/ Tin học đại cương**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **01308002**

Giới thiệu những thao tác cơ bản nhất về máy tính; Các kiến thức, khái niệm, vấn đề của học phần này có tính nhập môn; Qua học phần, người học có được hình dung ban đầu về máy tính, công cụ, tổ chức bên trong cũng như hoạt động của máy tính, các lĩnh vực và học phần có liên quan sau này.

Hiểu được những kiến thức cơ bản về máy tính, về công nghệ thông tin (cấu trúc máy tính, hệ điều hành, mạng máy tính, bảo mật, bảo trì và xử lý sự cố cho máy tính cá nhân, máy in, máy quét, máy tính xách tay, các thiết bị cầm tay).

Thông thạo việc tháo lắp máy và cài đặt phần mềm tính cá nhân, cài đặt được các phần mềm; Nắm được và làm chủ được các hệ điều hành MS-DOS, Windows, Novell Netware hoặc Windows NT; Sử dụng thành thạo các phần mềm Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet.

**13/ Giáo dục thể chất 1**

Số tín chỉ: 1(45tiết); Mã học phần: **22309001**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 3244/GD-ĐT ngày 12/9/1995 và Quyết định số 1262/GD-ĐT ngày 12/4/1997 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

**14/ Giáo dục thể chất 2**

Số tín chỉ: 1(45tiết); Mã học phần: **22309002**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 3244/GD-ĐT ngày 12/9/1995 và Quyết định số 1262/GD-ĐT ngày 12/4/1997 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

**15/ Giáo dục quốc phòng - An ninh**

Số tín chỉ: 8(165tiết); Mã học phần: **22309003**

Nội dung kiến thức qui định tại Quyết định số 12/2000/QĐ-BGD&ĐT ngày 09/5/2000 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

**16/ Kinh tế vi mô**

Số tín chỉ: 4; Mã học phần: **03300001**

Giới thiệu về kinh tế vi mô và những vấn đề cơ bản của doanh nghiệp.

Nghiên cứu cung cầu và giá cả thị trường.

Phân tích lý thuyết lựa chọn người tiêu dùng, lý thuyết về sản xuất và chi phí.

Nghiên cứu về thị trường cạnh tranh hoàn hảo, thị trường cạnh tranh không hoàn hảo; Phân tích thị trường độc quyền hoàn hảo.

**17/ Quản trị học**

Số tín chỉ: 4; Mã học phần: **03300002**

Trình bày những vấn đề chung về quản trị.

Mô tả sự phát triển của tư tưởng quản trị.

Phân tích môi trường hoạt động của doanh nghiệp.

Nghiên cứu nội dung của quyết định quản trị, chức năng hoạch định, chức năng tổ chức, chức năng điều khiển, chức năng kiểm tra.

**18/ Marketing căn bản**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300003**

Cung cấp những hiểu biết và kiến thức căn bản về các nguyên lý marketing; Sự vận dụng chúng vào thực tiễn doanh nghiệp như: Hệ thống thông tin và nghiên cứu marketing, môi trường marketing và thị trường các doanh nghiệp, nhận dạng nhu cầu và hành vi khách hàng; Phương pháp luận nghiên cứu marketing và nguyên lý ứng xử của doanh nghiệp với thị trường gồm: Các chiến lược thị trường, các chính sách marketing căn bản và tổ chức quản trị marketing của doanh nghiệp.

**19/ Nguyên lý kế toán**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **05300002**

Giới thiệu những kiến thức cơ bản về lý thuyết kế toán: Khái niệm, bản chất, đối tượng, mục đích, chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu của kế toán.

Các phương pháp kế toán.

Quá trình thu thập, ghi chép số liệu kế toán.

Trình tự kế toán các quá trình kinh doanh chủ yếu, các hình thức kế toán, nội dung và các hình thức tổ chức công tác kế toán.

**20/ Nguyên lý thống kê**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300004**

Trình bày đối tượng, quá trình nghiên cứu thống kê.

Phân tích phương pháp phân tổ thống kê, phương pháp xác định mức độ hiện tượng với số tương đối, số tuyệt đối, số bình quân, một và trung vi, độ biến thiên của tiêu thức.

Mô tả phương pháp dãy số theo thời gian, phương pháp chỉ số với chỉ số cá thể, chỉ số chung và chỉ số tổng hợp.

### **21/ Tài chính tín dụng**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300005**

Trình bày vai trò, bản chất, chức năng của tiền tệ; Giới thiệu vai trò thị trường tài chính, hoạt động tín dụng, cơ chế lãi suất; Mô tả hoạt động của ngân hàng trung ương, ngân hàng thương mại.

Phân tích vấn đề lạm phát, tác động của lạm phát đối với doanh nghiệp, nguyên nhân và giải pháp khắc phục lạm phát.

Trình bày vấn đề cung và cầu tiền tệ theo các học thuyết kinh tế, giới thiệu nguyên tắc phát hành tiền tệ.

### **22/ Quản trị chất lượng**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300010**

Giới thiệu khái niệm cơ bản về chất lượng sản phẩm, dịch vụ; Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hình thành chất lượng.

Nghiên cứu các phương thức, hệ thống quản trị chất lượng; Nghiên cứu kỹ thuật, công cụ quản lý chất lượng.

Giới thiệu một số hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn ISO 9001-2000, HACAD, SQF 2000, ISO 14000-EMS, SA 8000 ...

### **33/ Thương mại điện tử**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300017**

Giới thiệu lịch sử hình thành và phát triển của thương mại điện tử; Các vấn đề cơ bản của thương mại điện tử (định giá, sử dụng cơ sở hạ tầng và tiền điện tử).

Trình bày các khía cạnh pháp lý và môi trường luật lệ có ảnh hưởng đến sự phát triển của thương mại điện tử; Giới thiệu các vấn đề xung quanh quyền riêng tư, bảo mật, an toàn và bảo vệ tác quyền trong thương mại điện tử.

Các vấn đề liên quan đến thiết kế duy trì và quản lý website thương mại điện tử.

Hướng dẫn xử dụng các kỹ thuật mã hóa, hiểu biết điểm mạnh và điểm yếu của các kĩ thuật nhận dạng mật mã, sự tin cậy của chữ kí số.

### **34/ Quản trị rủi ro**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300018**

Giới thiệu về rủi ro, những vấn đề cơ bản của quá trình rủi ro; Nhận dạng nguy hiểm và rủi ro; Phương pháp đo lường rủi ro; Trình bày việc kiểm soát rủi ro.

Mô tả vấn đề quản trị rủi ro nguồn nhân lực, tài trợ trước và sau tổn thất.

Giới thiệu các khái niệm, nguyên tắc quyết định khắc phục rủi ro.

### **35/ Quản trị bán hàng**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300019**

Mô tả việc hoạch định bán hàng trong doanh nghiệp thương mại; Phân tích việc tổ chức mua hàng; Lãnh đạo mua hàng và kiểm soát mua hàng trong doanh nghiệp thương mại.

Nghiên cứu việc hoạch định bán hàng, tổ chức bán hàng, lãnh đạo bán hàng và kiểm soát bán hàng trong doanh nghiệp thương mại.

Giới thiệu về quản trị dự trữ và tồn kho trong doanh nghiệp thương mại.

### **36/ Kinh doanh quốc tế**

Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300020**

Giới thiệu tổng quan về kinh doanh quốc tế (lĩnh vực, phương thức, yếu tố ảnh hưởng đến kinh doanh quốc tế, chiến lược trong quá trình quốc tế hóa và các yếu tố cạnh tranh).

Phân tích môi trường kinh tế, lý thuyết mậu dịch quốc tế, hội nhập kinh tế vùng và các hiệp ước hợp tác khu vực; Liên minh Châu Âu (EU), thỏa ước mậu dịch tự do Bắc Mỹ (NAFTA), hiệp hội các nước Đông Nam Á (ASEAN).

Phân tích thị trường ngoại hối và các chức năng tài chính quốc gia.



**37/ Thị trường chứng khoán**Số tín chỉ: 2; Mã học phần: **03300021**

Giới thiệu tổng quan về thị trường tài chính; Phân tích về công ty cổ phần; Nghiên cứu các loại chứng khoán; Trình bày phương pháp phát hành chứng khoán; Giới thiệu về thị trường chứng khoán và thị trường OTC.

Nghiên cứu các định chế tài chính trên thị trường chứng khoán.

Giới thiệu thị trường trái phiếu quốc tế.

**38/ Quản trị Logistics**Số tín chỉ: 3; Mã học phần: **03300023**

Giới thiệu những vấn đề cơ bản về Logistics (khái niệm, phân loại, vai trò của logistics đối với các doanh nghiệp); Tổng quan về quản trị logistics, sự cần thiết, các nội dung quản trị logistics; Phân tích vấn đề dịch vụ khách hàng, xây dựng hệ thống thông tin logistics, quản trị dự trữ, quản trị vật tư.

Hướng dẫn việc xác định nhu cầu vật tư, dự báo nhu cầu vật tư công tác vận tải kho bãi trong chuỗi cung ứng.

**39/ Thực tập tốt nghiệp**Số tín chỉ: 5; Mã học phần: **03306069**

Trên cơ sở những kiến thức đã được trang bị trong 03 năm học tại trường, người học đến 1 cơ sở thực tế sản xuất hoặc kinh doanh (DN, công ty ...) để tìm hiểu tình hình.

Từ thực tế của nơi thực tập, người học viết chuyên đề thực tập tốt nghiệp về một vấn đề nào đó gắn với chuyên ngành đào tạo phù hợp với yêu cầu của doanh nghiệp dưới sự hướng dẫn của giảng viên.

**40/ Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp**Số tín chỉ: 5; Mã học phần: **03307070**

Đề tài viết khóa luận tốt nghiệp theo nhu cầu của doanh nghiệp thực tập phù hợp với kiến thức tích lũy trong quá trình học tập của người học trong đó phải thể hiện được mặt lý luận khoa học của vấn đề.

Đồng thời phải nêu lên được tình hình thực tế tại doanh nghiệp, công ty.

Đóng góp được những giải pháp cụ thể nhằm hoàn thiện vấn đề được đặt ra trong khóa luận.

**HIỆU TRƯỞNG DUYỆT**  
**PGS.TS NGUYỄN TÁC ANH/** Đã ký

Tp Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 5 năm 2013

**TRƯỞNG KHOA**  
**TS NGUYỄN THẾ TRUYỀN/** Đã ký